

**OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA**



# Observatorio del Agua EMASESA: Experiencias compartidas

*Sevilla, 29 de octubre de 2018*



**Alfonso Cárdenas Domínguez**  
***Acardenas@emasesa.com***

Tu empresa pública del agua

[emasesa.com](http://emasesa.com)



23 /10 /1974



44

1994



“corte de suministro  
de agua entre las  
nueve de la noche y  
las seis de la  
mañana”

01-02-1981



“surfista de aguas residuales”, por Justin Hofman,



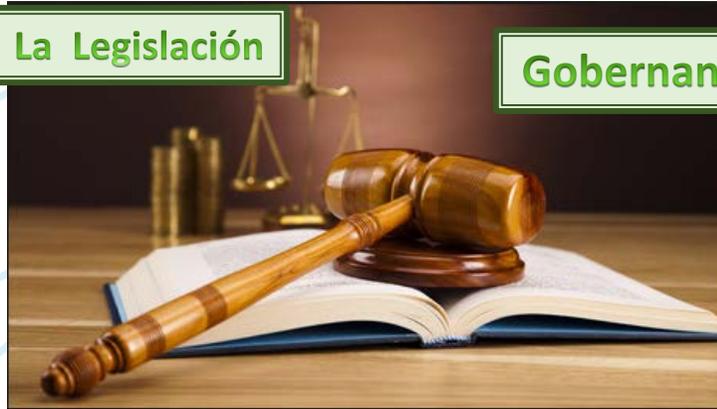


# La tecnología, requisitos, crisis económica y social...

La Tecnología



La Legislación



Gobernanza del Agua



Derecho humano al agua

La Sostenibilidad



La Crisis económica y SOCIAL



Las Personas y el Conocimiento

Rendición de Cuentas



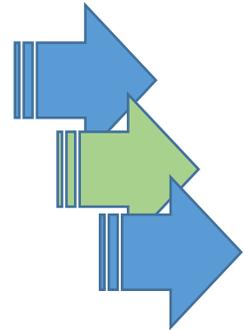


De recibir a interactuar



La Participación  
corresponsable

# La decisión....



Philippe Ramette



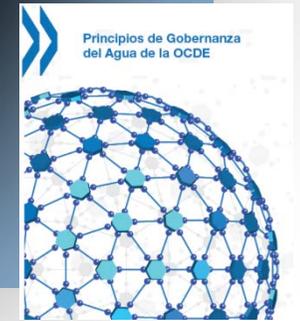
Erik Johansson

## El Plan Estratégico,... enfoque

**Comprometidos  
con la Sostenibilidad**

**Satisfacer las necesidades de  
las generaciones actuales sin  
afectar la capacidad de las  
futuras....**

**Promoviendo el progreso  
económico y social,  
respetando los ecosistemas  
naturales y la calidad del  
medio ambiente.**





**Misión**

**Visión**

**Valores**





## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Nuestra estrategia se define bajo el enfoque de I+D+i y los Principios de Gobernanza del Agua de la OCDE y contribuye al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

**ESTRATEGIA  
GPS**  
GESTIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE

### 01 GOBERNANZA



Diseñar e implementar políticas públicas sostenibles, consensuadas con la participación ciudadana, desde la concepción de Derecho Humano al Agua.



### 02 GARANTÍA Y FIABILIDAD



Consolidar la excelencia de las operaciones y actividades para la obtención de un producto y un servicio de calidad. Todo está avalado por controles internos e instituciones externas acreditadas.

### 03 ENFOQUE Y PROYECCIÓN AMBIENTAL



Fomentar el uso sostenible de los recursos, adaptarse y mitigar los efectos del cambio climático y adecuar ambientalmente los entornos afectados por nuestra actividad.



### 04 ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS



Aumentar el bienestar y el progreso de las personas que conforman la organización, potenciando su formación, desarrollo profesional, favoreciendo la igualdad de oportunidades y abogando por una empresa saludable y sostenible.



### 05 PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS



Hacer partícipes a los grupos de interés en la gestión de la organización, consolidando relaciones de confianza, de compromiso y solidaridad, para fortalecer la reputación de la empresa y fundamentar la toma de decisiones.

**2017-2021**



**EMASESA**

metropolitana

emasesa.com

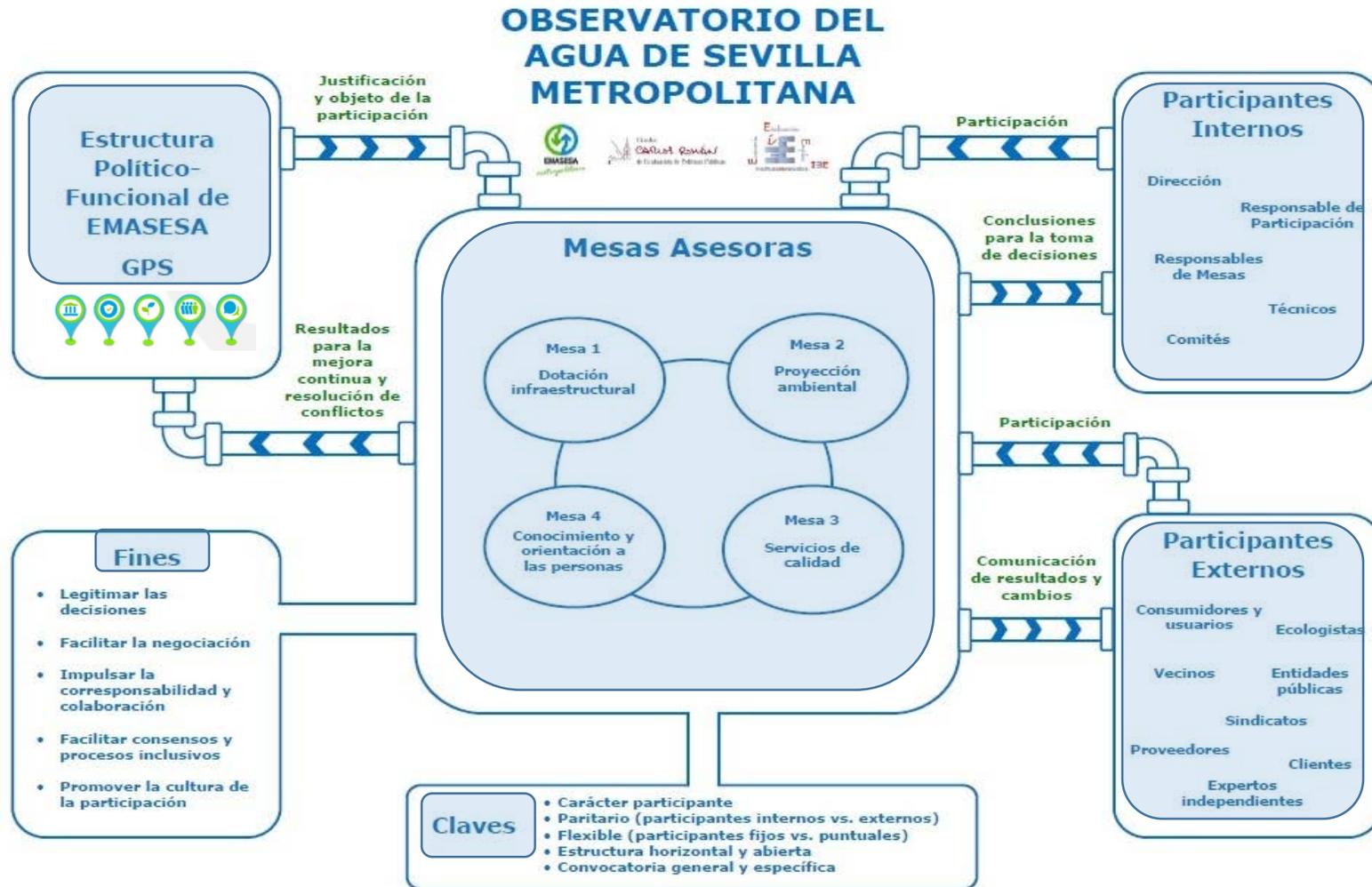
## El marco de la Gobernanza.....



**Marco integrado de  
Gobernanza para la  
Gestión Pública  
Sostenible del Agua**

**OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA**







**Mesa 1**  
**Dotación infraestructural**

**Mesa 2**  
**Proyección ambiental**

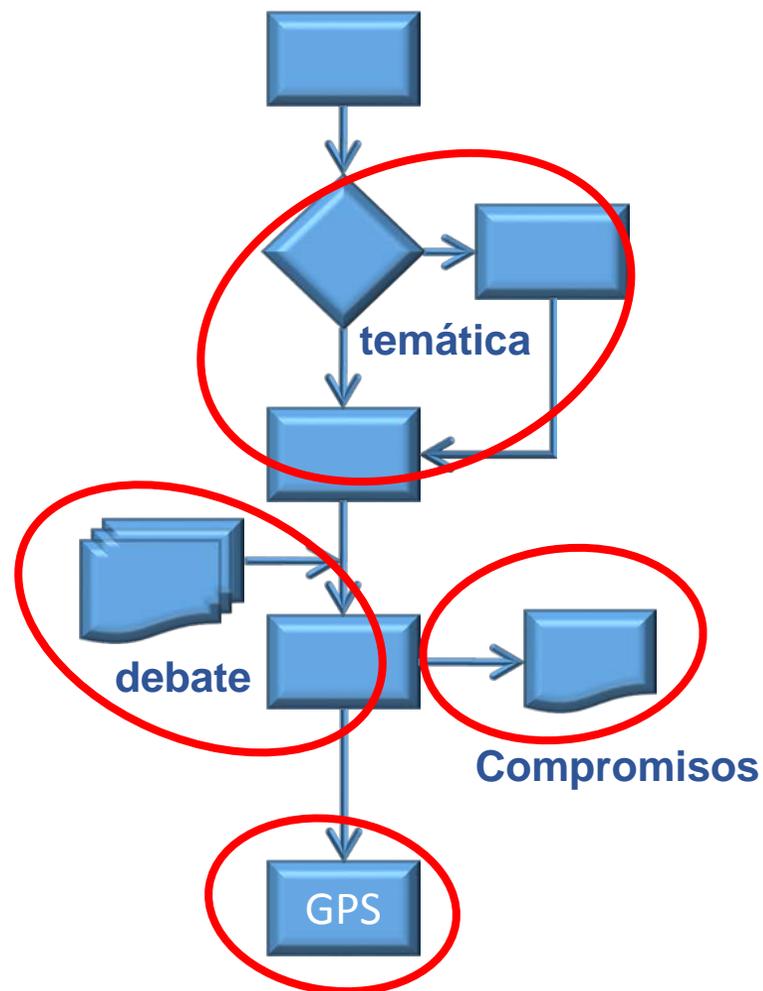
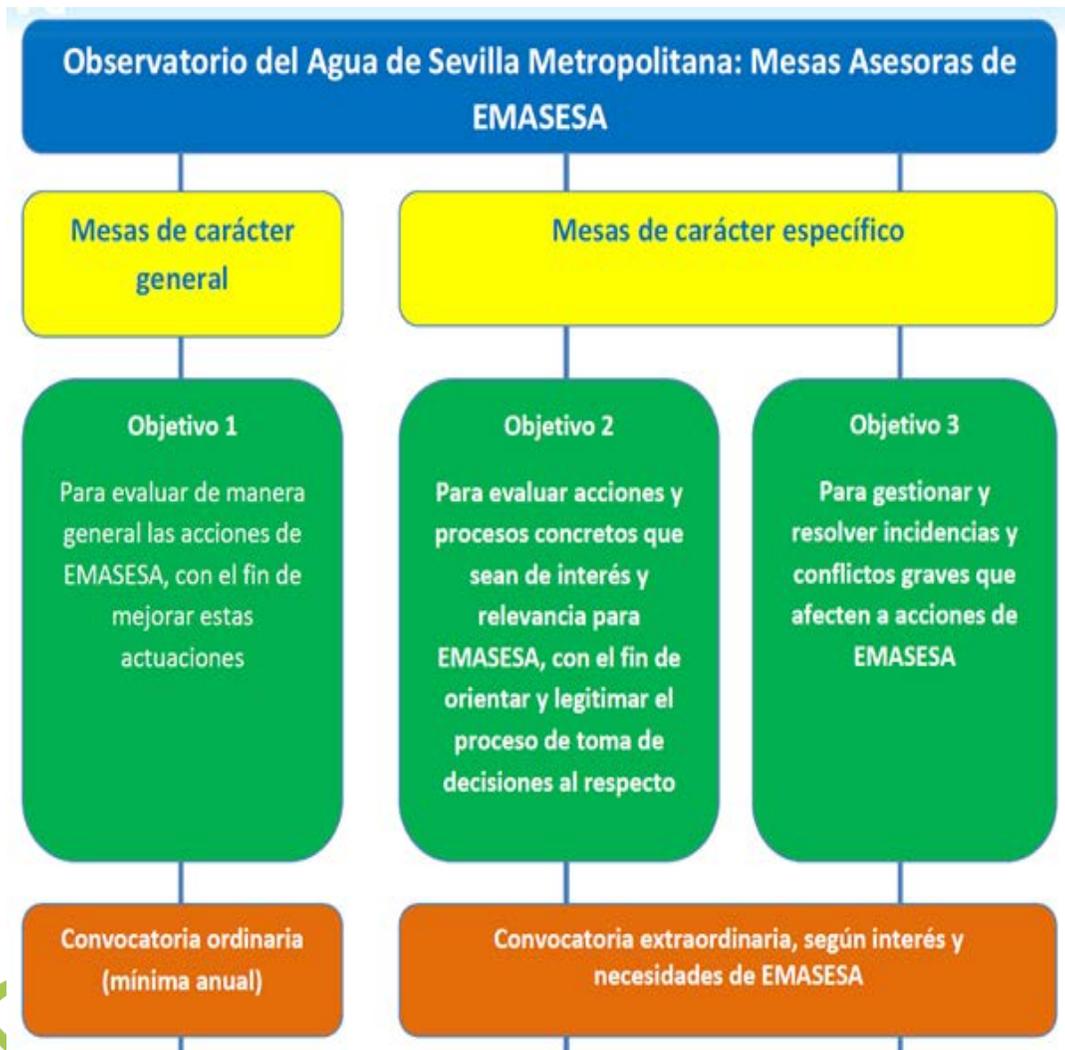


**Mesa 4**  
**Orientación a las personas y  
Conocimiento**

**Mesa 3**  
**Calidad de los servicios**

- **Vía institucional:** *administraciones públicas,...*
- **Vía experiencia y conocimiento:** *expertos independientes,...*
- **Vía afectación del problema:** *asociaciones de vecinos,...*
- **Vía representatividad:** *asociaciones de consumidores, grupos ecologistas,...*

# El Diseño del Observatorio y las Mesas Asesoras





## La puesta en valor ....

### Objetivo

El **seguimiento**, la **evaluación** y la **participación** como herramientas de **transparencia** y toma de decisiones vertebrada para una mayor racionalidad, **eficacia y eficiencia** de las **políticas de agua**

#### HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN PARTICIPATIVA ORIENTADA A LA MEJORA CONTINUA DEL GPS

- Mesas Asesoras Pluri-participativas
- Procesos de encuestación
- Talleres de participación ciudadana
- Reuniones vecinales
- Reuniones institucionales
- Consultas ciudadanas
- Entrevistas
- Foros



La única forma de  
acertar con  
el futuro es  
construyéndolo...



## El Desarrollo de la Mesas .....



## Los contenidos, ejemplos.... Convocatoria junio 2018.

### PARTICIPANTES

71

18 - 20 - 17 - 16

### ASUNTOS TRATADOS

10

### COMPROMISOS

34

8 - 10 - 6 - 10

#### DOTACIÓN INFRAESTRUCTURAL: 3

- CONTROL DEL AGUA NO REGISTRADA Y REDUCCIÓN DE FUGAS
- GESTIÓN PATRIMONIAL DE INFRAESTRUCTURAS, GPI
- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DE LICITACIONES. NUEVA LEY DE CONTRATOS DE SERVICIO PÚBLICO

#### PROYECCIÓN AMBIENTAL: 3

- GESTIÓN DE LODOS
- RESTAURACIÓN DEL ENTORNO DEL EMBALSE DEL GERGA Y DESARROLLO DEL CORREDOR ECOLÓGICO DEL RÍO GUADAÍRA
- GESTIÓN DE LAS DEPURADORAS DE AGUAS RESIDUALES

#### SERVICIOS DE CALIDAD: 2

- INDIVIDUALIZACIÓN DE CONTADORES
- BORRADOR DEL REGLAMENTO DEL CICLO INTEGRAL DEL AGUA DE USO URBANO

#### ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS Y CONOCIMIENTO: 2

- MATRIZ DE MATERIALIDAD
- EDUCACIÓN AMBIENTAL





# Los contenidos ...



Proyección Ambiental  
Grupo público

+ Nuevo

Inicio  
Calendario  
Conversaciones  
Documentos  
Bloc de notas  
Páginas  
Participantes, Mesa Pr...  
Contenido del sitio  
Assets  
Papelera de reciclaje  
Editar

**OBSERVATORIO  
DEL AGUA  
EMASESA**

Plan Estratégico, GESTIÓN PÚBLICA SOSTENIBLE (GPS) 2017-2021

"La única forma de acertar con el futuro es construyéndolo conjuntamente...y la sostenibilidad es el camino"

## Participantes de la Mesa Proye

+ Nuevo Exportar a Excel

Nombre	Apellidos
Jaime	Palop
Consuelo	Juan



## Informe Resumen de Mesas Asesoras

### Próximos eventos

+ Agregar evento

Ver todo

NOV. 6  
Próxima reunión de la Mesa Proyección Ambiental  
mar., 6 nov., 17:00



## Publicaciones sobre Sostenibilidad

- Planes de Seguridad del Agua
- Huella de Carbono

### Situación de los embalses

Ver situación

## Canales EMASESA

### Documentos

+ Nuevo Cargar

Nombre
Convocatorias
EMASESA_present...
PposOCDE_19509...
Resumen_Mesas_D...

## Comentarios

AC Mesa de Proyección Ambiental:... **Publicación**



**Pacto Mundial**  
Red Española

“La **RED ESPAÑOLA** del **PACTO MUNDIAL**, para celebrar el 3º Aniversario de los **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)** de **NACIONES UNIDAS**,

**ELIGE AL OBSERVATORIO DEL AGUA DE EMASESA COMO UNA DE LAS BUENAS PRÁCTICAS QUE CONTRIBUYE AL ALCANCE DE LOS 17 ODS.”**



**EMASESA**  
*metropolitana*

Observatorio del Agua de  
**EMASESA**

**ODS- 17 Alianzas para lograr los Objetivos**

**Recomendado para grandes empresas**



**EMASESA**

*metropolitana*

[emasesa.com](http://emasesa.com)



# OBSERVATORIO DEL AGUA EMASESA



**EMASESA**

*metropolitana*

Tu empresa pública del agua

[emasesa.com](http://emasesa.com)

# Sistema de Gestión Integrado

