

Indicadores de desempeño para la gestión pública sostenible del agua

Enrique Cabrera Rochera



¿Por qué estoy hoy aquí?



¿Qué es un indicador de desempeño?

Los indicadores de desempeño son medidas cuantitativas de eficiencia o de eficacia de una actividad. Son el resultado de una combinación algebraica de diversas variables y habitualmente se expresan como ratios.



5 ideas clave para un buen uso de indicadores



1. MEDIOS PARA UN FIN
2. NO VALE CUALQUIER INDICADOR
3. LO MEJOR ES ENEMIGO DE LO BUENO
4. LA IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE LOS DATOS
5. EL ANÁLISIS MARCA EL ÉXITO



5 ideas clave para un buen uso de indicadores

1

MEDIOS PARA UN FIN



1. Medios para un fin

Los indicadores responden a una necesidad, no son una necesidad en si mismos. Debemos ser capaces de enunciar:

- Para qué necesitamos los indicadores
- Qué preguntas estamos tratando de responder
- Quién es el público objetivo de los indicadores



1. Medios para un fin

De lo contrario, es más que probable acabar en una crisis de medición:

- Se recogen datos pero no se analizan, sin utilizarlos para tomar decisiones
- Los sistemas de medición son tan complejos que las prioridades no están claras
- Se mide todo lo que se puede medir, pero no aquello que es importante



5 ideas clave para un buen uso de indicadores



NO VALE CUALQUIER
INDICADOR



2. No vale cualquier indicador

Un ejemplo vale más que mil palabras

- El porcentaje de pérdidas (rendimiento) de una red **es un mal indicador** de desempeño, pese a ser intuitivo y estar extendido. Es recomendable el uso de l/acometida/día.



2. No vale cualquier indicador

El caso del pueblo con refinería



5 ideas clave para un buen uso de indicadores

3

LO MEJOR ES ENEMIGO
DE LO BUENO

3. Lo mejor es enemigo de lo bueno

Seguramente no exista el sistema perfecto de indicadores

- Demasiados indicadores
- Indicadores complejos
- Mucho dato y poca información
- Indicadores como fin, y no como medio
- Expectativas poco realistas



5 ideas clave para un buen uso de indicadores

4

LA IMPORTANCIA DE LA
CALIDAD DE LOS DATOS



4. La importancia de la calidad de los datos



Contemos una historia...



Un operador, al que llamaremos **operador A** no tiene casi instalados contadores en la red y los pocos instalados están obsoletos y no calibrados.

El operador A estima su volumen de pérdidas reales de agua en un 25%

25%



43%



El operador B tiene instalados contadores en la red principal distribuidos por áreas y la gran mayoría de consumidores tienen contador

El operador estima su volumen de pérdidas reales en un 43%



43%



25%



La importancia de la calidad de los datos



4

Un indicador que no vaya acompañado de la medida de la calidad de sus datos no sirve para casi nada

Un indicador que no vaya acompañado de la medida de la calidad de sus datos no sirve para casi nada

Un indicador que no vaya acompañado de la medida de la calidad de sus datos no sirve para casi nada



5 ideas clave para un buen uso de indicadores



EL ANÁLISIS MARCA EL ÉXITO



5. El análisis marca el éxito

Todo el trabajo previo no sirve para nada si no se obtiene información válida para tomar decisiones...



5. El análisis marca el éxito

Pero... En este mundo traidor, nada es verdad ni mentira.
Todo es según el color del cristal con que se mira



5. El análisis marca el éxito

Un buen análisis permite comparar manzanas y naranjas.... de la manera lo más justa posible. Un mal análisis puede llevar a conclusiones erróneas

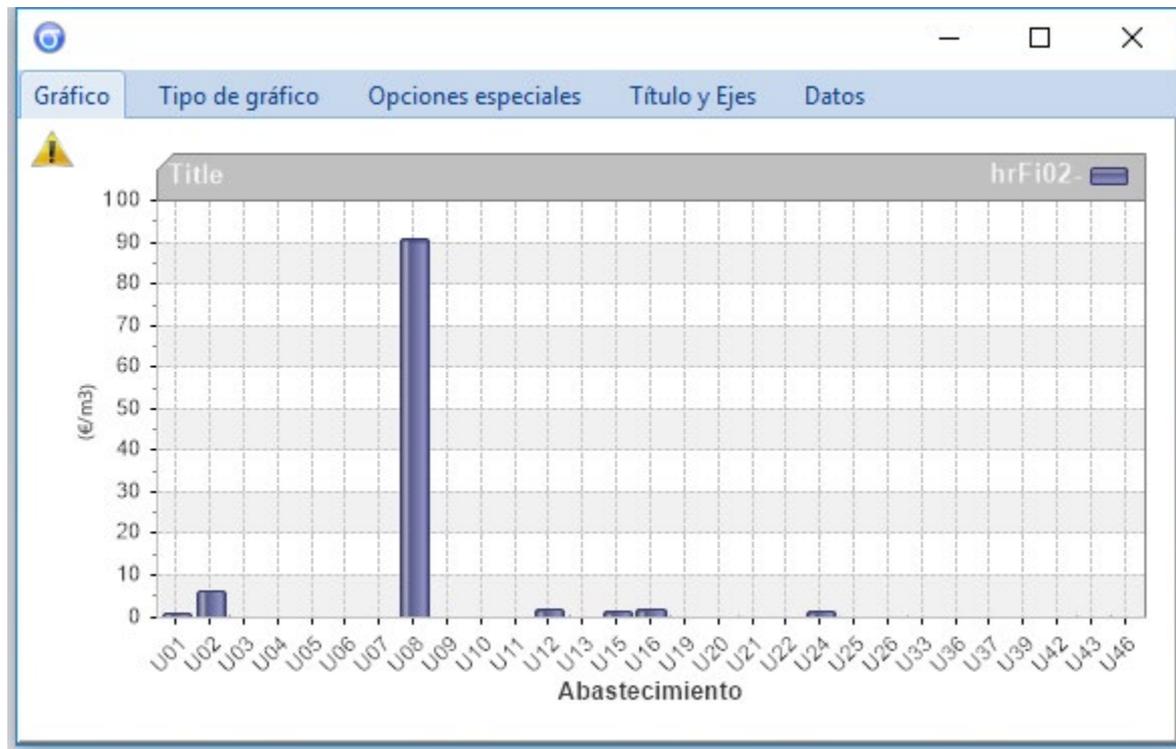


5. El análisis marca el éxito

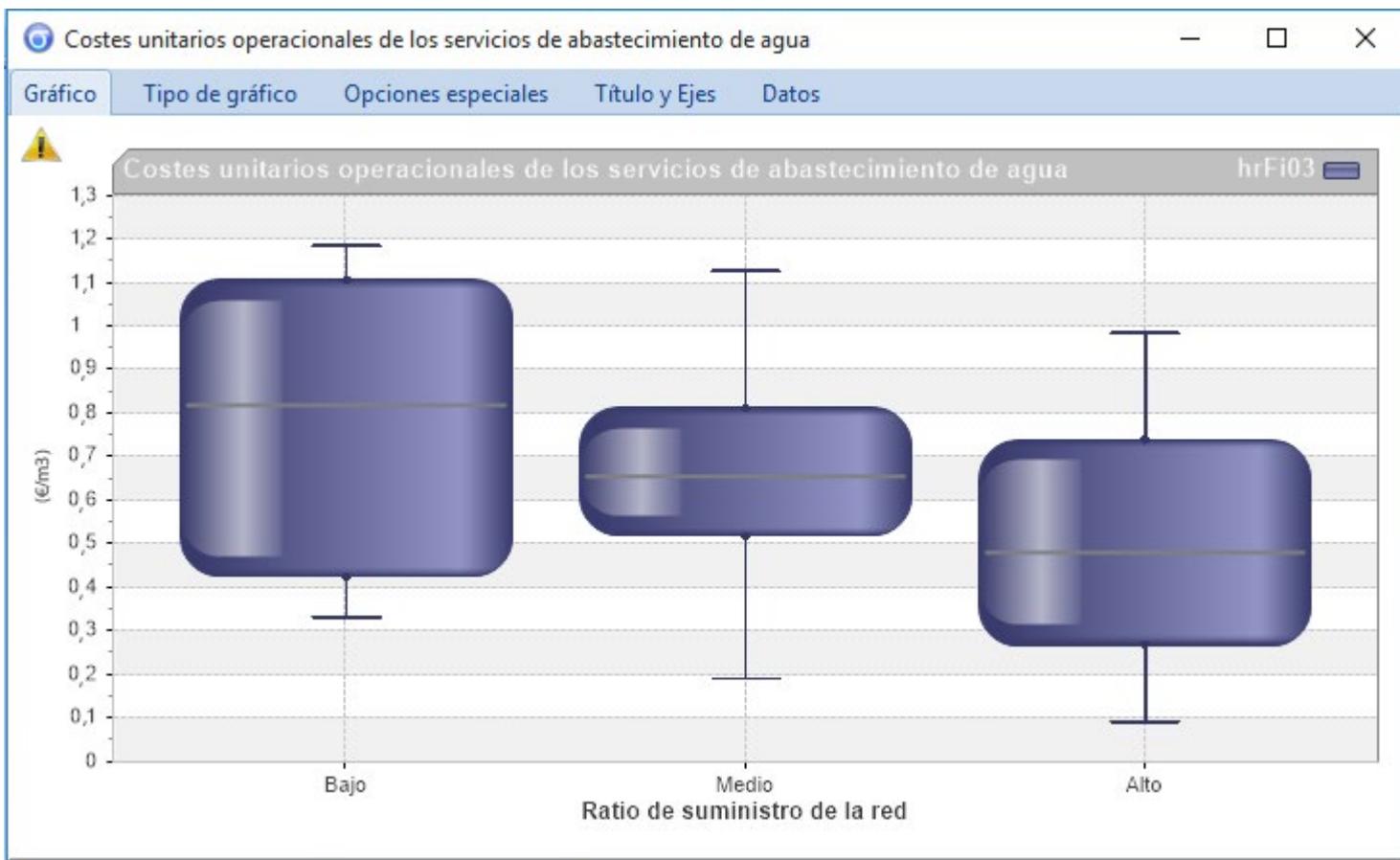
En un contexto de indicadores públicos, el análisis deben realizarlo expertos para evitar conclusiones simplistas o sensacionalistas.



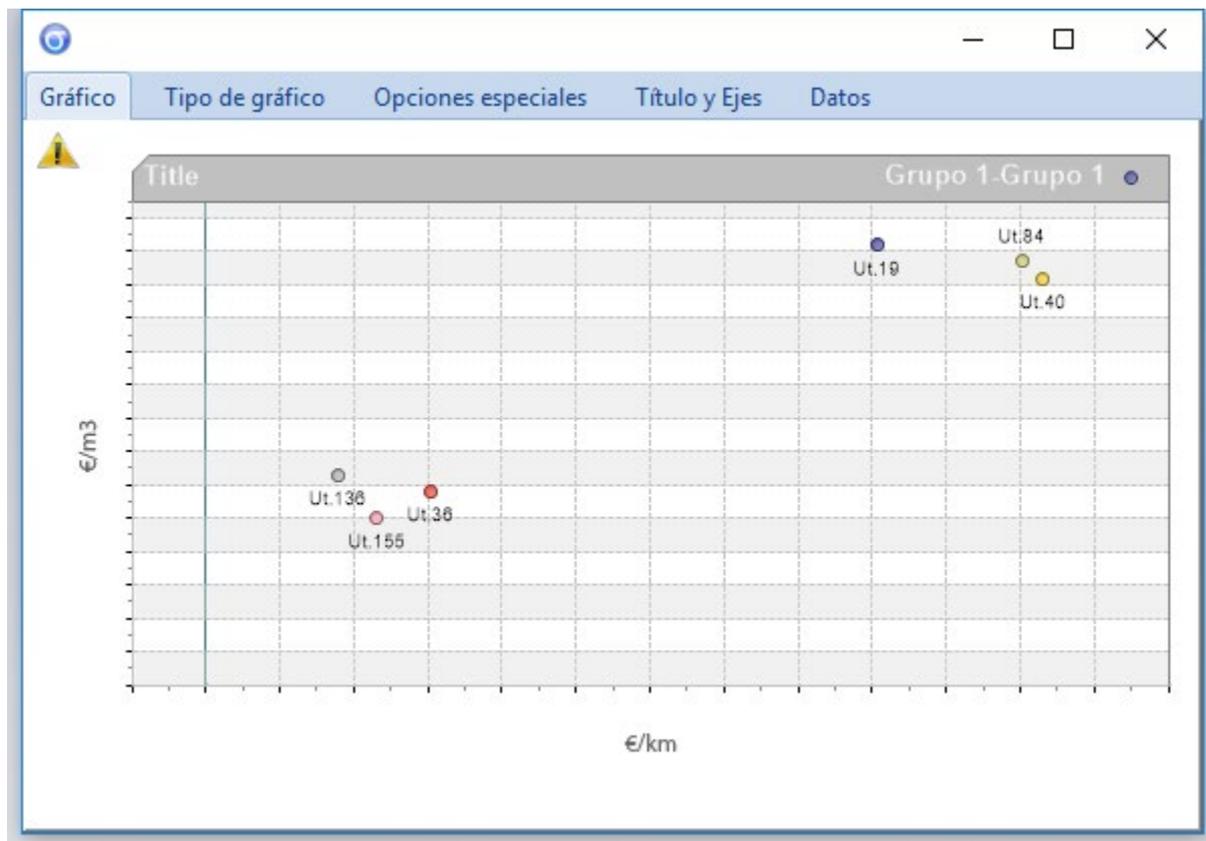
5. El análisis marca el éxito



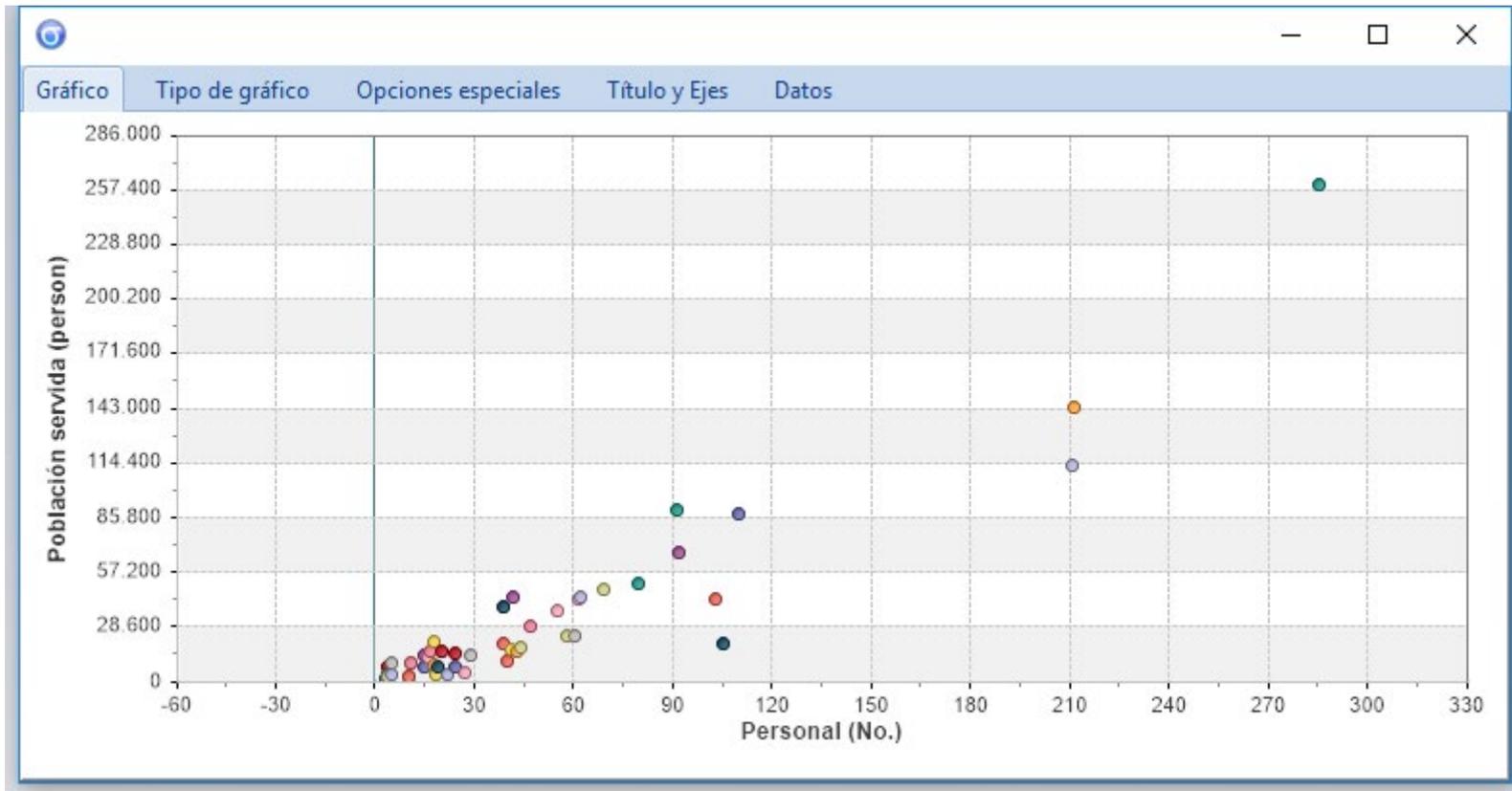
5. El análisis marca el éxito



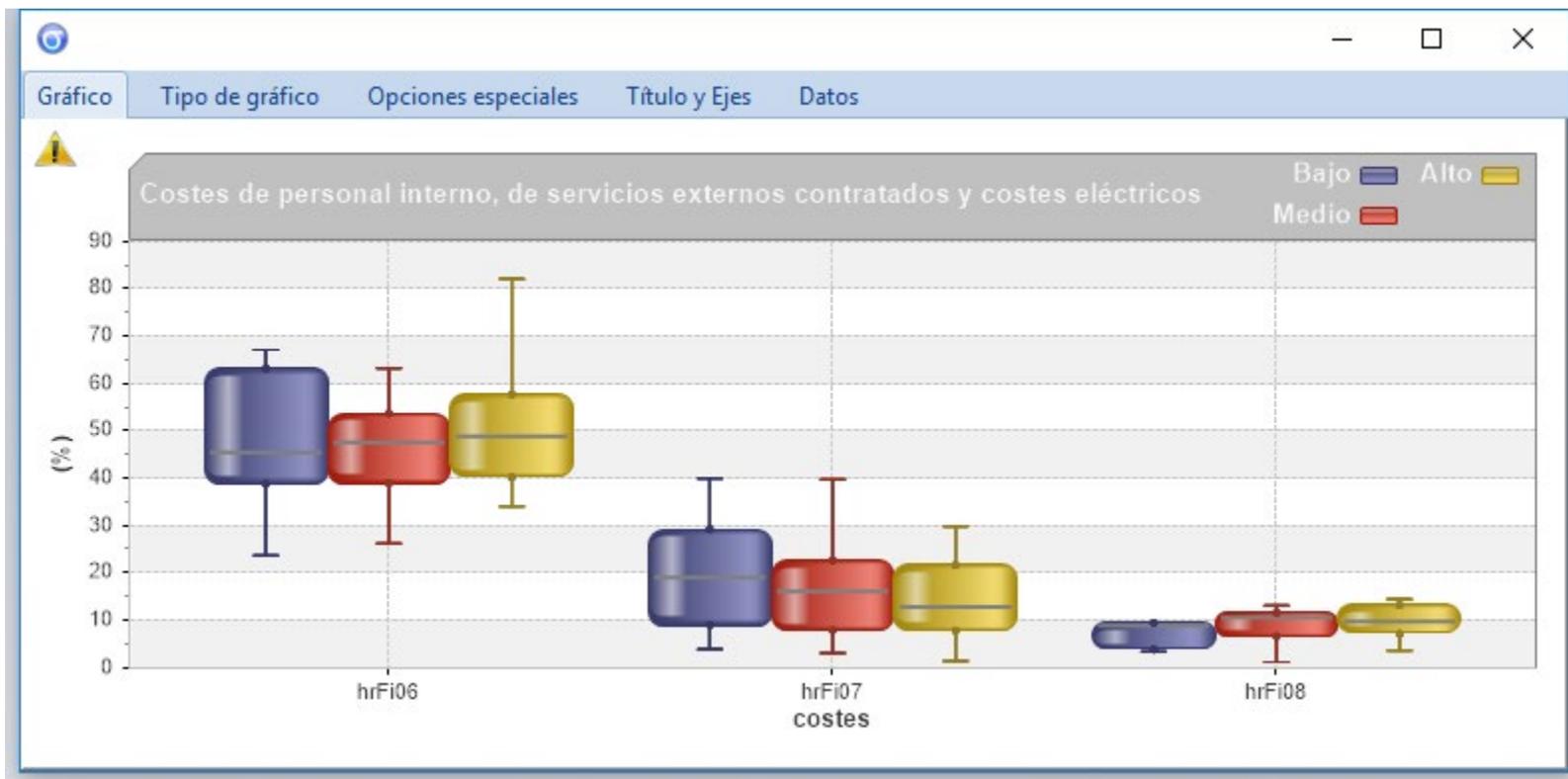
5. El análisis marca el éxito



5. El análisis marca el éxito



5. El análisis marca el éxito



A blue-tinted background image showing the silhouette of a person standing with their back to the camera, looking out over a hazy landscape with mountains and water. The person is wearing a jacket and pants.

Los indicadores en el marco de este workshop



Gestión pública sostenible del agua

¿Qué define la gestión sostenible?

- Acceso a los servicios
- Prestación de los servicios con cantidad y calidad suficientes
- Recuperación de costes / tarificación adecuada
- Planificación estratégica a medio / largo plazo
- Gobernanza (incluyendo la participación de los diferentes actores)



Los indicadores son sólo una herramienta

Convierten datos en información. ¿Cómo?

- Sintetizan la información
- Independizan del contexto
- Facilitan la interpretación y toma de decisiones
- Mejoran la comunicación

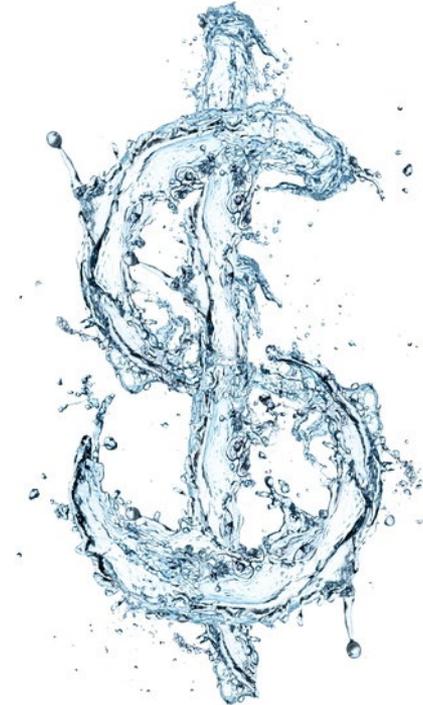


Indicadores en el contexto de este workshop

Tarificación y recuperación de costes

Aspectos críticos

- Definición unívoca de los costes
- Incluir la renovación de las redes (GPI)
- ¿y la eficiencia?
- ¡Medir la calidad del servicio!



Indicadores en el contexto de este workshop

Derecho humano al agua

- Acceso a los servicios.
- Asequibilidad
- Cumplimiento del ODS6
- En los lugares donde es más fácil medir, es donde menos hace falta.



Indicadores en el contexto de este workshop

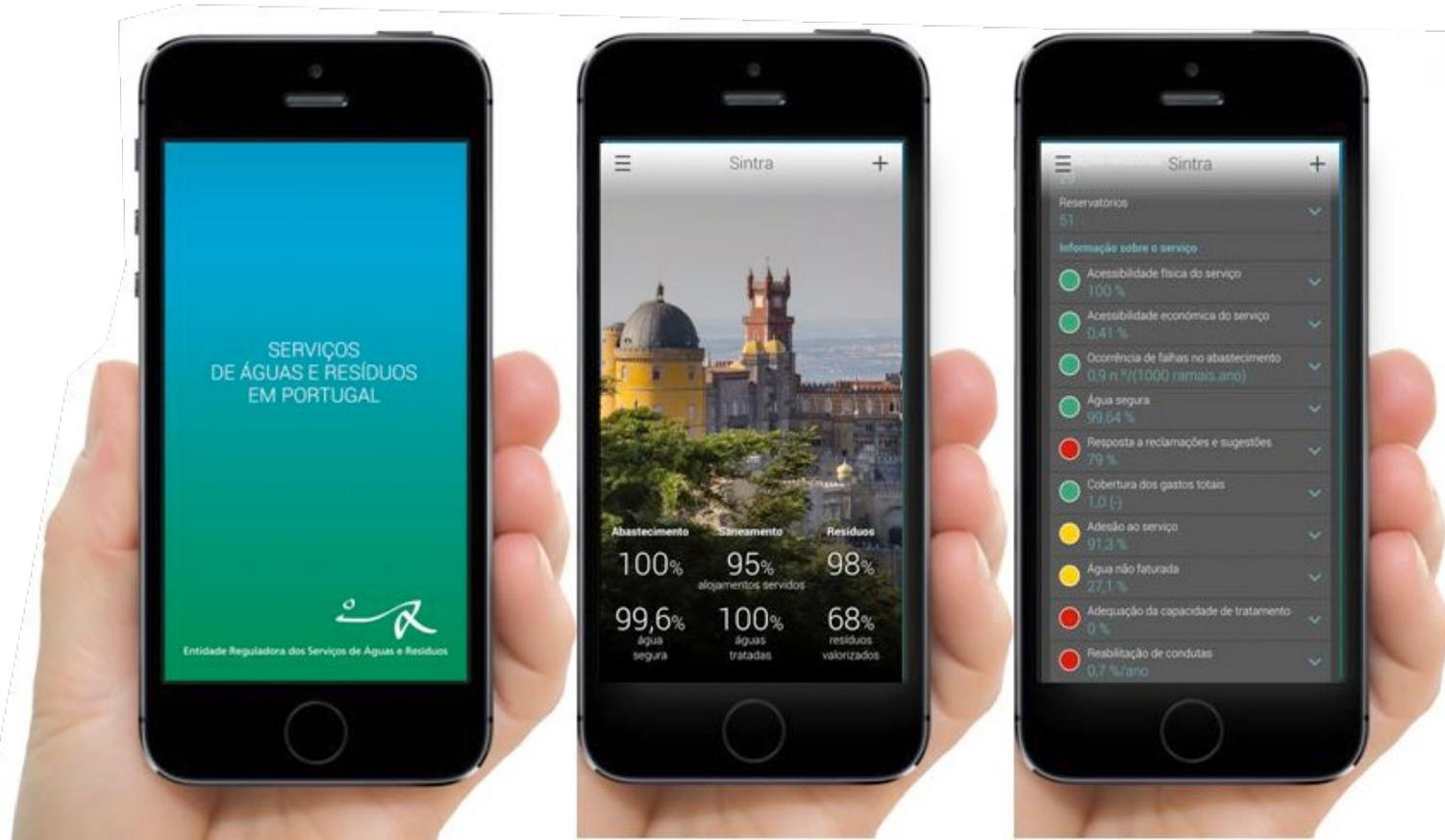


Participación ciudadana

- Educación e información al ciudadano
- El análisis debe ir incluido con los indicadores



Indicadores en el contexto de este workshop



RESUMEN

Los indicadores son una gran herramienta de síntesis, análisis y comunicación

Cada indicador debe definirse de acuerdo a objetivos concretos y con un público objetivo específico

Todos los indicadores no son igual de válidos

Debe cuidarse el análisis y la interpretación de los indicadores

El uso de indicadores puede contribuir positivamente a una gestión pública sostenible del agua.



Gracias



Gestión sostenible del agua urbana



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

5 IDEAS SOBRE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

© Copyright ITA- 2018